

REKLAMAČNÍ PROTOKOL (UPLATNĚNÍ REKLAMACE)

Adresát (Prodávající):

Petr Korálek

Červená Voda 217, 561 61 Červená Voda

Provozovna: Kamenný obchod, Červená Voda 521, 561 61 Červená Voda

Email: barvy.koralek@seznam.cz

Kupující (Spotřebitel):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon / Email:

Údaje o zboží:

Číslo objednávky / faktury:

Datum nákupu: / Datum převzetí:

Název zboží (kód odstínu):

Popis vady (Důvod reklamace):

.....

.....

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PRO KUPUJÍCÍ:

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku zadání nesprávných údajů ze strany kupujícího (chybný kód barvy, značka, model auta). Kupující bere na vědomí, že automobiloví výrobci produkují pod jedním kódem barvy různé pododstíny (odchylky v různých sériích). Zboží je standardně mícháno v základní (tovární) variantě daného kódu. Drobná odchylka způsobená existencí pododstínů výrobce nebo vlivem stárnutí a zvětrávání původního laku

na vozidle není vadou výrobku. Míchané barvy a plněné spreje jsou zhotoveny na zakázku, a proto je nelze vrátit bez udání důvodu.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (Zaškrtněte):

Odstranění vady opravou

Dodání nového zboží bez vady (při uznání vady míchání)

Přiměřená sleva z kupní ceny

Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz (u závažných vad)

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz:

V__ dne

.....

Podpis kupujícího